

# ВОДОСТОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательством Российской Федерации.

**Производитель:** ООО «Дёке Экструдж», ИНН 5007047293.

**Место нахождения:** Россия, 141802, Московская область, Дмитровский район, город Дмитров, улица Космонавтов, владение 59.

**Сведения о продукте:** Наименование продукции: водосточные системы Döcke (серия STANDARD, PREMIUM, LUX) – желоба и трубы из поливинилхлорида, а также аксессуары к ним.

Назначение продукции: обеспечение водоотвода с кровель разных типов. Качество водосточных систем Döcke и их безопасность подтверждаются всеми необходимыми сертификатами соответствия.

**Гарантийный срок:** На водосточные системы, выпускаемый под ТМ Döcke, предоставляется гарантия:

**Döcke STANDARD:** 25 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

7 лет – на стабильность цветов\* серии Döcke STANDARD.

### Döcke PREMIUM:

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

25 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических факторов.

7 лет – на стабильность цветов\* серии Döcke PREMIUM.

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

**Döcke LUX:** 25 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатически факторов.

7 лет – на стабильность цветов\* серии Döcke LUX.

Термостойкость\*\* на протяжении всего срока службы.

\*Стабильность цвета – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м) при эксплуатации в любых климатических условиях.

\*\*Термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне -40 до +50 °С.

**Условия гарантии:** Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного Гарантийного талона, в том числе печати торгующей организации и подписи покупателя.
- Продукция монтировалась на здании с установленной системой снегозадержания.
- Продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением Инструкции по монтажу производителя, действующей на момент монтажа.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих.
- Строительство велось с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганом, молнией, землетрясением и пр.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате нарушения Правил хранения и эксплуатации, которые указаны в инструкции по монтажу производителя.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

### Правила транспортировки и хранения продукции

Транспортировка продукции должна осуществляться на автомобилях с крытыми или тентованными кузовами, длиной не менее длины упаковки перевозимого материала. Хранение осуществляется только в фирменной упаковке производителя. Хранение осуществляется только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей. Хранение допускается только в крытых помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -40 °С до +50 °С и относительной влажности воздуха 50-60%. При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом высота складирования коробок не должна превышать 1,5 м.

Категорически запрещается хранить продукцию:

- Без упаковки;
- Под прямыми солнечными лучами;
- Вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1м).

ООО «Дёке Экструдж» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно.

Дата покупки \_\_\_\_\_

Наименование проданной продукции (полное, включая цвет) \_\_\_\_\_

Количество \_\_\_\_\_

Номер партии (см. на упаковке) \_\_\_\_\_

Компания продавец \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись продавца \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись

Ф.И.О

**С условиями гарантии, правилами транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.**

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_